

## **Оферта (Договор возмездного оказания услуг)**

г. Барнаул 2024 г.

Настоящая оферта (далее – Оферта), текст которой размещен на официальном сайте туристического комплекса «Корогон», в сети Интернет по адресу: [www.korogon.ru](http://www.korogon.ru) и в общем доступе на территории туристического комплекса, является публичным предложением туристического комплекса «Корогон» (ИП Игнатенко В.М., ИНН 222306032259 (далее – Исполнитель), адресованным неограниченному и неопределенному кругу лиц, присоединиться к договору об оказании услуг по временному проживанию, комплексному питанию и/или консультационных услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ (далее – Договор).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом (далее - Заказчиком) действий, направленных на Акцепт Оферты.

### **1. Определения, используемые в настоящем Договоре.**

**Договор** – возмездный договор на оказание услуг, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем посредством присоединения и принятия Заказчиком условий настоящей Оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

**Акцепт Оферты** – принятие предложения о присоединении к Договору. Подтверждением принятия настоящей Оферты о присоединении к Договору является совершение Заказчиком следующих действий:

- оплата Услуг Исполнителя полностью или части;
- заполнение Заявки, по форме, утвержденной к настоящей Оферте.

Принятие (акцепт) Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**Исполнитель** – ИП Игнатенко В.М.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги Исполнителя и акцептовавшее Оферту на условиях и в порядке установленных настоящей Офертой.

**Стороны** – Исполнитель настоящего Договора оказания услуг и его Заказчик.

**Услуги** – оказываемые Исполнителем услуги проживания, комплексного питания, консультационные услуги.

### **2. Порядок оказания услуг**

**2.1.** Исполнитель перед заключением Договора обязуется предоставить Заказчику всю необходимую и достоверную информацию об оказываемых им Услугах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а Заказчик обязуется ознакомиться с этой информацией.

**2.2.** Заказчик до совершения действий по принятию Оферты должен ознакомиться с порядком и правилами проживания Исполнителя на территории туристического комплекса «Корогон», информация размещена в разделе «Памятка туристу», размещенная на сайте Исполнителя [www.korogon.ru](http://www.korogon.ru).

**2.3.** Ознакомившись с размещённой на сайте информацией, Заказчик совершает Акцепт способами, предусмотренными настоящей Офертой. После акцепта Заказчиком Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется полученные Услуги принять и оплатить.

**2.4.** Для бронирования услуги проживания и комплексного питания Заказчиком подается заявка на получение услуг. Заявка должна содержать данные о Заказчике, сроках и условиях проживания и питания, количестве проживающих, а также иные необходимые для оказания Услуг условия. Заявка может быть оформлена Заказчиком по телефону, по электронной почте, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Исполнителя.

**2.5.** После получения заявки и при наличии возможности для её выполнения Исполнитель подтверждает заявку Заказчика путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика (при наличии), либо по телефону.

**2.6.** В целях предоставления Заказчику более полной информации о возможных способах организации досуга, комфортного и полезного времяпровождения во время проживания на территории туристического комплекса, а также за его пределами, Исполнителем перед, либо одновременно с бронированием услуг проживания и комплексного питания оказываются консультационные услуги. Консультационная услуга предоставляется в виде рекомендаций, разъяснений. Получение и оплата Заказчиком консультационной услуги, при бронировании услуг проживания и комплексного питания гарантирует Заказчику предоставление услуг проживания и комплексного питания в сроки и на условиях заявки Заказчика, а также, при заселении в туристический комплекс, предоставляет Заказчику право на получение скидки на услуги проживания и комплексного питания в размере стоимости оплаченной консультационной услуги.

**2.7.** Стоимость консультационных услуг, оговоренных в п.2.6 настоящего Договора, составляет 3 000 рублей, информация о стоимости услуг проживания и комплексного питания размещена на сайте Исполнителя [www.korogon.ru](http://www.korogon.ru). Отказ Заказчика от оплаты оказанных консультационных Услуг либо возврат стоимости уже оказанных консультационных Услуг не допускается.

**2.8.** Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию консультационной услуги с момента предоставления информации при бронировании Заказчиком услуг проживания и комплексного питания. Информация может предоставляться Заказчику в устной, письменной форме, а также посредством размещений на сайте Исполнителя [www.korogon.ru](http://www.korogon.ru).

**2.9.** Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию услуги проживания и комплексного питания в последний день проживания и питания Заказчика и лиц, в отношении которых заключен Договор.

**2.10.** Заказчик считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору после оплаты Услуг Исполнителя путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

**2.11.** Оплата консультационной услуги производится Заказчиком по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя [www.korogon.ru](http://www.korogon.ru). Оплата услуг проживания и комплексного питания производится в кассу Исполнителя, при заезде на туристический комплекс.

**2.12.** Заказчик при получении услуг проживания и комплексного питания обязуется соблюдать сам и обеспечить соблюдение лицами, в отношении которых заключен Договор, порядка и правил проживания, установленных Исполнителем на территории туристического комплекса, правил общественного порядка, морально-этических норм, поддержание чистоты на территории туристического комплекса, уважительного отношения к другим проживающим и сотрудникам туристического комплекса, бережного отношения к имуществу туристического комплекса.

**2.13.** На территории Исполнителя также могут осуществляться иные услуги рекреационного характера, не относящиеся к услугам проживания и комплексного питания, а также к консультационным услугам (далее – Иные услуги). Иные услуги не являются предметом Договора и к ним не применяются установленные в настоящей Оферте условия, в том числе условия об ответственности. Порядок и условия осуществления Иных услуг, устанавливаются при их получении Заказчиком отдельным соглашением.

### **3. Защита персональных данных**

**3.1.** В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**3.2.** Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заявки, исключительно для оформления бронирования, продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для информационной рассылки об услугах, предоставляемых Исполнителем. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящей Офертой.

**4.2.** Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества, безопасности и/или соответствия действующим нормативно-правовым актам предоставляемых Услуг.

**4.3.** Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при оформлении Заявки данных иных лиц, в отношении которых может осуществляться оказание Услуг. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

**4.4.** В случае порчи принадлежащего Исполнителю имущества, а именно его уничтожения и повреждения, частичной или полной утраты полезных свойств в результате действий или бездействия Заказчика, Заказчик обязуется возместить реальный ущерб, возникший по вине Заказчика или лиц, Проживающих в туристическом комплексе согласно Заявке Заказчика.

#### **5. Прочие условия**

**5.1.** В случае возникновения споров между Сторонами, они подлежат урегулированию путем непосредственных переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

**5.2.** Споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, в судах города Барнаула, Алтайского края.

**5.3.** Стороны несут все риски, связанные с неправильным указанием своих реквизитов (почтовых, платежных и т.п.)

**5.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Исполнитель:**

ИП Игнатенко В.М.

ИНН 222306032259

ОГРНИП 321220200207098

Р/с 40802810702000037686

Кор/с 30101810200000000604

Банк Отделение №8644 Сбербанк России г. Барнаул

БИК 040173604

Почтовый адрес 656049 г. Барнаул, а/я 3449